

保護者等向け 児童発達支援評価表

実施月：令和4年2～3月

公表：令和4年5月21日

事業所名：児童発達支援センターマイム

保護者数(児童数)：40(令和3年12月末に在籍していた児童) 回答数：30 割合：75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた内容
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・どの部屋も広く、伸び伸びと過ごせていると思います。 ・部屋が狭く感じられます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援センター支援室の最低基準面積は園児1人につき2,47㎡以上と定められていて、当センターでは1人あたり約3～6㎡と基準を満たしています。クラスによっては、狭さを感じる時もあり、体を動かす活動には、廊下やホール、遊戯室などで実施するなどの配慮をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚く見ていただいていると思います。 ・言語聴覚士の先生が退職されてしまった為。 ・人数が増えましたが、本人はいつもと変わらず楽しく通えています。 ・人数が増えてから(子どもの)日がたっていないこともあり、サポート体制の強化を今後お願いしたい(一人ひとりの子の)。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園児4人に1人以上が配置基準です。当センターでは園児2名に1名以上の職員配置をし、セラピストと看護師が専門的な支援を連携しています。 ・同一建物内のクリニックの言語聴覚士の退職があり、他事業ではありますが支援が中断することがありました。児童発達支援では言語聴覚士が配置されていますので、連携して支援していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも整理されているイメージです。 	

	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・話をよく聞いてくださり、適したものを作成していただいています。 ・児童発達支援センターとしてOTの方がいる意義や、その子その子の伸ばすポイントをまとめてほしい。みんな違う特徴を持った子を預かるにあたり、新たな方が入ってきたタイミングでもあるので、再検討(ミーティング)があってもいいかと思います。 	ご意見ありがとうございます。個々のニーズに合わせた支援となるように、多職種で話し合い、具体的に提示できるようにしていきます。
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	5		2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのため「家族支援」「地域支援」が延期になっている。 	コロナウイルス感染症の感染予防対策で、家族懇談会等は中止といたしました。今後は実施の検討を重ねつつ、難しい場合は個別に対応する形で支援していきます。地域支援については、センターの開放は感染予防のため控えております。利用児の併行利用する保育園・幼稚園等とは連携をとり、必要に応じて訪問や見学の受け入れを実施しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28			2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に合ったものを取り入れながら、色々な活動をしていただいているようです。 ・毎月、毎週、様々な内容の工夫されて活動に参加させてもらってありがたいです。 	評価いただきありがとうございます。各クラス、お子さんに合わせて様々な経験ができるように、今後も活動プログラムを工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	2	4	8	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの状況を見ながら行っただけかと思えます。 ・コロナ禍では難しい? ・時々エメットさんをのぞいて帰ったり、刺激をうけているようです。 ・エメット保育園との交流があり、コロナで園外の活動が制限される中で、くるくるタイムなどは貴重だと思いました。 ・コロナのため理解しています。 	ご意見ありがとうございます。コロナウイルス感染症の感染予防対策で、近隣の保育園等との交流は控えております。同じ建物内のエメット保育園とは、感染予防対策をとりながら、「にじ」「ひかり」クラスは誕生日会、朝の体操(くるくるタイム)、クリスマス会等を合同で行い、共に楽しみました。今後も、交流する機会が増えるように支援していきます。

保護者への説明等

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				・契約(見学)時に説明していただきました。	
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28			2		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	5	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・子が何が好きか(得意か)等、教えていただいています。 ・コミュニケーションはとれています。 ・なかなか難しいとは思いますが、送迎時のお話とは別に先生方と話ができる保護者会のようなものがあればと思います。 ・コロナなので見送り。 	ご意見ありがとうございます。コロナウイルス感染症の感染予防対策で、家族支援の講座等は1回のみとなりました。センター全体として情報を発信していけるように、研修動画の配信等を含めて検討していきます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎週お話しする時間をいただいておりますので、今では一番相談しやすく親子共々安心して通える大切な場所となっております。 ・もう少しだけほしいです。(上着をもう少しトライしてほしい) ・手厚かったです。 ・ノートも毎日楽しく読ませていただいていますし、便や発作のこと等いつも気にかけていただきありがとうございます。 ・朝や帰りに先生にお話を聞いてもらい、いつも心強いです。連絡帳にもわかりやすく様子が書かれていて、どんなことができたか、課題は何かわかると思います。 	年間で予定されている面談の他、適時おたより帳や生活記録表で、お子さんやご家族に関するご相談をお引き受けできます。面談は予定外にも、事前にご相談いただければ実施できますので、お声がけください。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・面談でもしっかり目標設定できて無理なく達成できていると思います。 ・マイムからのOT面のサポートを強化してほしい。 ・心理の介入をすすめていただいたりしました。 	ご意見ありがとうございます。作業療法士(OT)の専門性を発達支援に生かして行けるように、クラス内で検討していきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	10	12	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会、保護者会はないものかなと思っています。 ・保護者同士の交流があるといいなと思います。 ・このご時世なので仕方ないと思います。 	ご意見ありがとうございます。開設間もなかったため利用児が少なかったこと、コロナウイルス感染症の感染予防対策のため、各クラスともに実施ができませんでした。保護者同士のつながりはとても大切であると考えておりますので、感染症の流行の状況を踏まえながら開催の検討をしていきます。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々ってしまい、申し訳ないと思いつつ、いつも対応していただき感謝しております。 ・補装具のときも帰りに時間を作って履かせてくれたり、希望をとりいれてくれると思います。 ・前半部分是对应してもらっている。迅速かとは思いますが。苦手なところにもう少し挑戦(上着、偏食)をしてほしい。どの方がどんな子を担当しているか?知りたい。 	ご意見ありがとうございます。お子さんの状況を保護者の皆様と共有しながら支援につなげていきたいと考えております。気になることは気軽にお声がけください。相談をお受けする時間を調整いたします。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29		1	<ul style="list-style-type: none"> ・電話以外にもアプリやメールで情報伝達できていいと思います。 		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	5	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・あまりホームページを見ておらず、すみません。 ・自己評価? ・写真が活動の様子がよくわかり良いと思います。 	ご意見ありがとうございます。自己評価については契約時にご説明しておりますが、周知できるように努めていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30				<ul style="list-style-type: none"> ・写真や動画等、使用する際には事前に確認して下さり、配慮されていると思います。 	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	7		13	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナについては手紙や先生のお話でよく理解できました。 ・防犯マニュアルがわからない 	ご意見ありがとうございます。マニュアルについての保護者様への周知については検討していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	2		<ul style="list-style-type: none"> ・様子を見たことはないのですが、実際にどのようなことが行われているかはわかりません。 ・避難、救出方法がわからない。 	ご意見ありがとうございます。コロナウイルス感染症の流行のため、建物全体での訓練は控えています。各クラス単位で、避難訓練を定期的実施していきます。

満足度

②	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	1	<ul style="list-style-type: none">・先生や親から褒めてもらいたいとがんばって取り組んでおります。・たくさんの先生と関わったり、いろいろな活動ができて毎日楽しんでいると思います。・毎日ニコニコと通っている姿を見て安心です。・家に帰るのがいやなくらいマイムが好きようです。・今は出発はOKですが、親離れを嫌がります。そういう時期かと思っています。発語がないため、顔色などで判断しています。	ご意見ありがとうございます。お子さま一人ひとりにとって、センターが居心地の良い場所となるように努めていきます。お子さんに気になる様子がある際には、小さな変化でもお知らせください。
③	事業所の支援に満足しているか	29	1		<ul style="list-style-type: none">・我が子の特性や好みまで把握し、やる気にさせてくださって、有難く思っております。・貴重な経験になりました。ありがとうございました。・とても満足しています。あとは行事ができるようになるといいなと思います。・全職員さんのあたたかな支援に大変満足しています。・充分すぎる程の支援をしていただき、感謝しかありません。・これから先が慣れからの成長、具体的プランだと思っています。	評価いただきありがとうございます。各クラス、利用するお子さんの人数が増え、運営の見直しをしております。支援の質が向上していくように、外部専門家のアドバイスをうけながら進めていきます。