

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

実施月:令和5年2~3月

公表:令和5年5月26日

事業所名:児童発達支援センターマイム

保護者数(児童数):45(令和4年12月末に在籍していた児童) 回答数:34 割合:75%

チェック項目		はい	どちらでもない えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた内容
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	6	1	0	・子どもの活動を見ていないのでわからないですが、スペースがあるので確保されているのでは? ・色々な活動部屋があり、楽しめている。 ・もう少し広い方がよい気もする。	・当センターでは1人あたり約3~6㎡と基準を満たしています。クラスによっては、狭さを感じる時もあり、体を動かす活動には、廊下やホール、遊戯室などで実施するなどの配慮をしています。 ・令和5年度から、プレイルームや支援の部屋を増やすための配置換えを行い、改善を図っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	0	2	・活動の様子を見ていないので人数は気になる。 ・手厚い支援をさせていただいている。	・当センターでは園児2名に1名以上の職員配置をし、セラピストと保育士が専門的な支援を連携しています。 ・配置基準は満たしている上、加配人員での配置をしています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	2	0	1	・家庭ではできないことを丁寧にやっていただき、とても信頼させて頂いている。	・お子さん一人一人の安心・安全を最大限に重視して、お子さんの成長を支援する環境の改善を図っていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	1	・トイレの場所、遊戯室など、目的に合わせて本人も移動ができる。 ・整理整頓されている。 ・活動がしやすいように体形に合わせた椅子の高さなどを工夫していただけて有難い。	
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	3	0	0	・よく観察して、的確な目標が設定されている。	・児童発達支援ガイドラインに沿って、個々のニーズに合わせた支援となるように、多職種の職員と話し合い、具体的に提示できるようにしていきます。
適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	2	1	3	・今年度は就学活動もあるので、家族支援、地域支援も項目にあってもよかったのかも?支援計画には満足している。 ・各個人ごとの支援があまりなかった。もう少し個々に支援してほしい。(よほど必要な子のみ、ことばカードなどで訓練はあったが我が子には全くなかった) ・やむを得ないのだと思うが、人数が増えたことにより、探し物ゲームのような動きのある活動が減ってしまったことが少し残念に感じる。	・今年度は試行で就学支援に合わせて、ペアレントメンターの保護者支援も実施しました。また、地域支援は併行利用するお子さんの保育園・幼稚園等とは連携をとり、必要に応じて訪問を実施するなど年度途中からですが、保育所等訪問支援の実施しました。今後、「家族支援」「地域支援」の推進を図り、より良い支援の向上を図っていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	3	1	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	5	0	1	・子どものレベルに合わせて柔軟に対応している。 ・様々なプログラムを組んでくださり、いい刺激になっている。 ・季節の製作やイベント等があり、いろいろな活動を楽しんでいる。	・様々な経験を通して、障害のある子どものニーズに応じて、お子さん一人一人と能力と可能性を伸ばすことができるように、今後も活動プログラムを工夫していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	5	8	9	・行事を通して刺激を受けている。 ・他クラスとの交流もできて良いと思う。 ・コロナ禍であるが、適切に交流が行えていると思う。 ・1時間の活動ですので、交流には重きを置いていませんのでこのままで充分。 ・是非、通園している園と連携をとっていただきたい。 ・そらグループ以外の交流が全くなかった。	・今年度は、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策で、近隣の保育園等との交流は控えていました。同じ建物内のエメット保育園とは、感染予防対策を十分にりながら、「にじ」「ひかり」クラスは誕生日会、朝の体操(くるくるタイム)、クリスマス会等を合同で実施し、共同で楽しむことができました。今後、さらに交流する機会を増やしていきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	7	3	8	・トレーニングという?あてはまるかわからないが、助言はいただいている。 ・進路の保護者会はあった。 ・好きなこと、嫌いなこと等よく教えていただいている。 ・幼稚園での担当者会議に出席していただき、事細かに保護者の質問に答えて頂いた。 ・利用して半年たち、父である私が月に1回程度いくが行われているのか不明。 ・面談はこちらから申し出ないと少なかった。(他事業所は月1回~2か月に1回ある)	・今年度、家族支援の講座等は5回実施しました。今後、研修動画の配信やSNSも活用する等、様々な方法を模索しながらもセンター全体として情報を発信していきます。また来年度は、ご両親も参加できる日程で、保護者会の実施を検討して行きます。 ・年間計画で予定されている面談の他、随時おたより帳や生活記録表でご連絡し、面談をいたします。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの時間に丁寧に説明してくれている。 ・細かいところまでみてくださり、気になった時にはすぐに教えてくれるので、異常の早期発見につながっている。 ・水分や排便、発作等、気にしていることをしっかり教えてくださり有難い。 ・いつも子どもの状況に耳を傾けていただけて有難い。ただ、新しくサポートに入られた先生や応援に入られた先生と課題の共通理解ができているか不安になることがある。 ・面談でも家での様子と施設での様子を伝えあうことができていると思う。 ・開催されないものだと思いますが、機会があると嬉しいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各職員間での情報共有は行われています。今後、さらにお子さん一人一人の客観的なアセスメントから支援における中心的な課題を明確にして、チームとして支援を進めます。 ・これからも、お子さまの小さな変化や成長を見過ごすことなくご家庭での様子と当センターの様子を共有しながら、より良い支援につなげてまいります。 ・個別面談やモニタリング以外にも、随時、面談を実施いたします。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったときはすぐに相談にのってもらい、とても心強かった。 ・面談でも家での様子を施設での様子を伝えあうことができていると思う。 ・育児の助言を受けたいと思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族からの相談に対する適切な助言や家庭の子育て等「家族支援」について、随時行ってきましたが、今後、さらに充実を図り、計画的に進めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	10	9	7	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ相談にのってもらい支援もあったが、保護者同士の連携がなくなってしまった気がする。 ・開催されたのだと思いますが、機会があると嬉しいなどと思う。 ・オンラインしかなかったのが残念。(大ホールなどで行ってほしかった。) ・案内文があるのかもしれないが、目に入らない。 ・保護者会等は多忙のためあっても参加は難しいのでなくても良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策で保護者会の開催が、一部開催とオンラインなどの配信を実施しました。 ・来年度は、できる限り対面による保護者会を、開催時期など検討して、実施いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や対応はあったが、説明がもう少しほしいけど、難しいところかなとも思う。 ・病院を一緒に探してください、子どもの様子を気にかけて連絡をくださったり有難い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの状況を保護者の皆様と共有しながら支援につなげていきます。是非、お気軽に相談ください。お受けする時間を調整いたします。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も期待している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さん一人一人に写真カードなどの視覚教材を活用して、情報の伝達を行っています。 ・クラスだより、クラスの掲示、SNSなどを活用して保護者に情報伝達を行っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	5	2	11	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も期待している。 ・ひかりだよりで、子どものエピソード等が書かれており、家以外での様子を知ることができて面白い。 ・特に発信がなかった。 ・会報等なくても今のままで充分満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、おたよりやホームページ、SNSなどを活用しながら、迅速で適切な情報伝達をしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・とても考慮してもらえている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も写真や動画等、使用する際には事前に確認するなど、個人情報の取り扱いには十分注意します。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	3	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策の対応マニュアルでしっかりと対策、実行していた。 ・感染症対応についての周知はあったと思う。それ以外のマニュアルの周知や説明があったか、訓練が実施されているかはわからない。 ・訓練をしているところを見たことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度、感染症対策マニュアルは昨年度改定し、再度、読み合わせをしました。 ・避難訓練等については、定期的、実施しています。今年度は、大規模災害を想定した訓練を全体で計画・実施し、安全・安心を確保できるようにしていきます。 ・HPなどで避難訓練等の様子を掲示していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	5	16	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練しましたという言葉をきいたことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・非常災害に関する避難訓練は各クラスで定期的実施しています。今後、大規模地震災害を予想した訓練を、全体で、計画実施します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・休みの日、マイム以外の場所に行くに怒る。 ・毎日楽しく通っている。 ・いつも笑顔で楽しそうに通所できている。 ・気持ちに波があるが、通所日の流れなどをよくわかるようになり、自ら動けるようになってきている。 ・先生やお友達との関わりを楽しんでいると思う。 ・とても楽しみにしている。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さん一人一人にとって、センターが安心して安全な場所となり、様々なことにチャレンジできるセンターとなるように努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの笑顔が見れたとき、成長を感じた時、先生方が愛情をもって接してくれていると分かり、通ってよかったと思う。 ・子どもの成長を感じている。 ・十分な支援をしてくれている。 ・ほぼ満足している。 ・事業所の皆さんがとても親切で親身になってくださり、いつも満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・センターがお子さん一人一人の大きく成長できる土台作りになることを願います。少しの成長も是非、共有させていただきたいと思います。